

¿Qué Pasa?

THE INN

VACATION CLUB

NEWS LETTER

CONTENIDO

DICIEMBRE 2015

EN MEMORIA DE...

Nuestro amigo y antiguo dueño
Robert W. Barnes
PAGINA 2

CAMBIOS EN THE INN

Cambios y nuevos proyectos
PAGINA 3

MÁS VUELOS A MAZATLÁN

Viva frente al mar
PAGINA 4

NUEVAS CARAS

La familia de The INN crece con
el ingreso de nuevo personal
PAGINA 5

CULTURA MAZATLAN

Arte y música todo el año
PAGINA 6

ESTAMOS FELICES DE SER GREAT PLACE TO WORK!

The INN Beach Hotel Mazatlán, The Inn at Centro Histórico, Colegio SAM by Anglo, Gasolineras HIT, CL Capital, Constructora Coseco, Arrendadora Alamo, y Grupo ArHe recibieron la certificación A Great Place to Work el pasado mes de Septiembre.

Olga Prado, directora de Empresas de Alto Potencial del Instituto Great Place to Work, explicó que la evaluación se divide en cinco divisiones: credibilidad, respeto, imparcialidad, compañerismo y orgullo, las cuales fueron aprobadas satisfactoriamente.

“Los resultados son extraordinarios, difícilmente puedo ver estos resultados en otras empresas”, expresó.

Este distintivo busca oficializar la excelencia de un lugar de trabajo.

GREAT
PLACE
TO
WORK®

COLEGIO SAM 90%

CL CAPITAL 90%

INN AT MAZATLAN/CENTRO 89%

CORPORATIVO ARHE 86%

COSECO 84%

ALAMO 83%

GRUPO HIT 77%



Felices Fiestas

Les desea el equipo de
The Inn Vacation Club

EN MEMORIA DE...

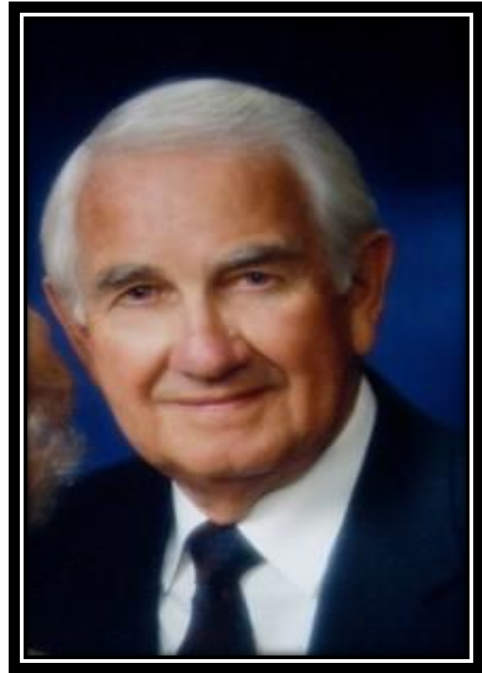
ROBERT WARREN BARNES Sr.

Mayo 6, 1923 - Septiembre 15, 2016

Nuestro muy estimado amigo R. Warren Barnes falleció el pasado 15 de Septiembre rodeado por su familia. Nació el 6 de mayo de 1923, sus padres John C. y Bertha Barnes, con quienes compartió una larga vida llena de grandes logros.

Warren se casó con Joyce Rider en 1975. En 1978 mientras vacacionaban con sus amigos Wayne y Shirley Thornton descubrieron el Hotel Cantamar en la bella costa de Mazatlán, México. Los Barnes y los Thornton compraron el hotel y con el paso de los años desarrollaron lo que se convertiría en The Inn at Mazatlán. Muchos de los amigos de Warren y Joyce se convertirían los primeros socios en The Inn contribuyendo a su gran éxito. Juntos, Los Barnes y los Thornton se convertirían en pioneros del desarrollo de Tiempo Compartido en México y Estados Unidos.

Pero Warren fue mucho más que un exitoso hombre de negocios. Fue también abogado de los menos afortunados durante toda su vida. Su generosidad y bondad fueron un ejemplo para todos, tocando los corazones de quienes conocían. Lo extrañaremos profundamente.



POR FAVOR, RECUERDE...

SIEMPRE revisar su calendario de tiempo compartido para verificar su semana antes de hacer sus planes y reservaciones de avión. Si no cuenta con un calendario de tiempo compartido del Inn, con gusto le podemos enviar una copia o lo puede ver en nuestra página de internet en la sección de Socios.

RESERVACIONES para las semanas flotantes se reciben hasta 10 meses de anticipación. La cuota de mantenimiento para el año que desea reservar deberá de ser liquidada al momento de hacer su reservación, y su cuenta aparecer sin adeudos. FAVOR de recordar que la habitación se asignará solamente al momento de su llegada.

SI UN INVITADO o un arrendatario estará usando su unidad, por favor envíenos una carta o correo electrónico con nombre, los datos y correo electrónico de sus invitados. La confirmación se hará a nombre de los invitados y será enviada a ellos directamente, la cual deberá ser presentada a la hora de su llegada para el ingreso. Esto también se requiere si usted ha hecho un

intercambio con RCI y está enviando invitados en su lugar, usted deberá enviar un certificado de invitado oficial de RCI. Actualmente nuestra recepción está requiriendo que el nombre de la reservación sea el mismo en la carta de confirmación de RCI.

FAVOR DE NO ANUNCIAR Seguimos teniendo problemas con algunos de nuestros socios publicitando anuncios diversos en la propiedad para venta de servicios o artículos. Esta actividad queda **ESTRICTAMENTE PROHIBIDA** dentro de la propiedad. The Inn no condonara ningún negocio de este tipo conducido en el desarrollo que pueda interferir con sus propios negocios. Favor de recordar esto durante su visita.

CUANDO haga sus planes vacacionales, las cuotas anuales de uso de áreas comunes deberán estar liquidadas al hacer su reservación o intercambio interno. Las cuotas anuales de áreas comunes también deberán estar liquidadas al solicitar un depósito de semana en RCI o en el banco de intercambios para que éstas sean aprobadas.



Para más información, promociones especiales y noticias actualizadas, encuéntranos en Facebook como The Inn Beach Hotel Mazatlán.

The Inn At Mazatlan
Av. Camarón Sábalo 6291
Mazatlán, Sinaloa. 82110

Recepción
01 669 913 5500
Oficina de Ventas
01 669 916 5007

Fax
01 669 913 4782

**The Inn Vacation Club
Call Center**
Reservaciones, depósitos o
información general
01 800 841 8307
members@innatmaz.com

www.innatmaz.com

CAMBIOS EN THE INN!

Si no ha podido visitarnos en el último año, le platicamos algunas novedades que ocurren en The Inn.

Como ya sabe usted, hemos estado trabajando constantemente en ofrecerle el mejor servicio y es por ello que el **Restaurant Papagayo ha sido renovado** por dentro y por fuera. Ya podrá apreciarlos la próxima vez que nos acompañe a disfrutar el buffet dominical.

Así mismo el frente de nuestro hotel ha sido renovado. Mientras inician los trabajos de la nueva torre, hemos comenzado el diseño de nuestra fachada. Se sorprenderá con los cambios, especialmente si nos visita en Semana Santa y Pascua.

Un **nuevo modelo** para la próxima torre está en construcción dentro del área de los jardines. Próximamente podrá ver un adelanto de lo que The INN tiene preparado para ofrecerle.

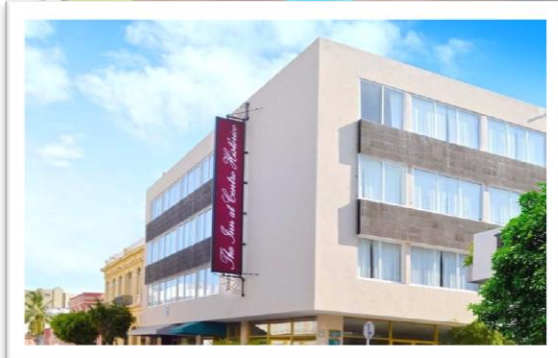
Estamos orgullosos de presentarle la nueva adquisición a The INN Beach Hotel, nuestro yate de 77 pies, **The Pegasus**. Esto forma parte de nuestro nuevo programa de puntos. Pase a nuestro departamento de Servicio a Socios para averiguar como puede usted disfrutar un paseo en este hermoso Yate.

¿Alguna vez ha imaginado pasear en bicicleta sobre el famoso Malecón de Mazatlán? ¡Esta es su oportunidad de hacerlo realidad! Hemos adquirido **nuevas bicicletas** listas para llevarlos de paseo por la ciudad. Acérquese a nuestro ConciERGE para informarle sobre las tarifas que mejor se adapten a sus planes.



Este año, nuestra instructora de **Yoga** certificada, Natalia Tienhaara, ofrecerá clases Martes y Jueves de 8 a 9am . Esta clase es una magnífica forma de iniciar su día lleno de energía.

El costo por clase es de \$5.00 USD. Solamente traiga consigo agua y una toalla para colocar sobre los tapetes de yoga.



¡The Inn at Centro Histórico está en Servicio!

Localizado a unos cuantos pasos de la Plazuela Machado, The Inn at Centro Histórico brinda tranquilidad y comodidad a aquellos huéspedes interesados en conocer un poco más sobre la historia de Mazatlán.

Además, el próximo año Papagayo at centro Histórico abrirá sus puertas para ofrecerle una variedad de platillos exquisitos para el gusto de su paladar.



CONEXIÓN TUCSON-MAZATLAN

Con la oportunidad de extender el turismo de negocios, comercial, cultural y académico entre Sinaloa y Arizona, la compañía Aeromar inició el 03 de octubre la conexión aérea entre Mazatlán y Los Mochis con la ciudad de Tucson. La línea aérea tendrá una frecuencia de 4 días a la semana, volando los días lunes, jueves, viernes y domingo, con la capacidad de movilizar hasta a 1,200 pasajeros al mes en esta ruta que inicia en Guadalajara, conectando con Mazatlán, Los Mochis y Hermosillo.

Adicional a estos vuelos, una vez más la compañía aérea nacional TAR anunció este año el inicio de operaciones de una nueva ruta entre Mazatlán y la ciudad de Torreón la cual operará 2 veces por semana para comodidad de quienes disfrutan venir a pasar unos días en la playa.

VIVA FRENTE AL MAR

Torre eMe, es un proyecto que ha sido diseñado para poseer una elevada perspectiva del mar, departamentos que ofrecen confort, gran estatus y una sofisticada elegancia frente al mar de nuestro puerto. Con acabados de lujo en interiores distribuidos en 15 pisos; en los cuales se ubican 3 Penthouses y 4 Junior Penthouses, cuenta con 124 espacios de estacionamiento ubicados en el sótano del edificio, brindando mayor privacidad y comodidad a sus residentes.

El edificio de 111 condominios ubicado sobre la Avenida del Mar cuenta con todos los servicios de lujo que vivir frente al mar se merece, dispone de 2 elevadores en cada torre, Sauna, Gimnasio, Alberca y un área comercial en planta baja.

Para mayores informes comunicarse a Full Concept, quien es la comercializadora de proyectos inmobiliarios de Grupo Arhe, a los teléfonos (669) 913-1726 y 112-1290 o correo electrónico: info@fullconcept.mx



LA MEJOR Y ÚNICA FORMA DE VER MAZATLÁN

Rente un auto en ALAMO y sea su propio guía de turista. Explore el Malecón, las calles pintorescas del centro, y el Viejo Mazatlán. Planee sus diferentes rutas y visite nuestros pintorescos Pueblos Mágicos: El Quelite, Concordia o Copala.

Como socio y huésped de The Inn at Mazatlán usted tiene acceso a especiales y promociones con Alamo Rent a Car.

Promo INN39

Alquile un auto compacto de 4 puertas con A/C por solo \$39usd diarios. Incluye: kilometraje libre, impuestos y seguro de colisión, robo y daños a terceros.

Promo INN4X3

Disfrute 4 días completos por el precio de 3

Promo INNUP

Obtenga un ascenso de categoría en su auto reservado sin costo adicional.



Para reservaciones y solicitud de promociones:

Teléfono local: 01 669 989 1620
Lada sin costo: 01 800 849 8001
Email: reservaciones@alamo.com.mx

Todas las promociones son exclusivas para socios y huéspedes del INN AT MAZATLAN. Estas promociones no aplican con otros especiales o promociones o tarifas de descuento. Todas los códigos de promoción son con previa reservación y disponibilidad.

NUEVAS CARAS EN THE INN



JAVIER ESQUIVEL – Gerente de División de Hoteles Grupo ArHe

Con más de 35 años de experiencia, Javier Esquivel es nuestro actual Director General. Previo a su llegada a The INN trabajó como Director General en el hotel de la Cadena española NH en Puebla. En los últimos 20 años estuvo también al mando de reconocidos hoteles como Holiday Inn y Crown Plaza en Guadalajara, Marriott y Hampton Inn by Hilton en Monterrey y Quinta Real en Guadalajara y Acapulco. Su extensa experiencia y liderazgo han sido reflejados en grandes resultados durante 2016.



JAIME PATRÓN ARREGUI – Director de Proyecto

El Ing. Patrón tiene 30 años de experiencia en la industria del Tiempo Compartido. Inició como vendedor en Pueblo Bonito y un tiempo después fue invitado personalmente por Ernesto Coppel para participar en la Dirección de la compañía encargada de la mercadotecnia para Pueblo Bonito. Su vasta experiencia también incluye el cargo de Dirección en Luna Palace y en Hacienda del Mar por 9 años. Somos afortunados de tenerlo en el equipo del INN desde enero de 2016.



JESUS OSUNA – Director de Ventas y Mercadotecnia

El Sr. Osuna inició su carrera en ventas en 1981 como vendedor de Tiempo Compartido en The Inn at Mazatlan. Posteriormente se le ofreció el puesto como Gerente de Ventas por 28 años. Estamos complacidos de tenerlo de vuelta como Director responsable de Ventas y Mercadotecnia para The Inn Vacation Club.



MÓNICA TIRADO LIZÁRRAGA – Gerente de The Inn at Centro Histórico

El pasado mes de Septiembre, Mónica regresó a la Familia del INN como Gerente de Operaciones y Comercialización de The Inn at Centro Histórico. Mónica es graduada de la Licenciatura en Turismo en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Anteriormente trabajó durante 8 años en The INN adquiriendo experiencia en diversas áreas y ejerciendo el puesto de sub-gerente de Recepción. Estamos contentos de tenerla nuevamente en nuestro equipo.



HORACIO ESPINOZA – Chef Ejecutivo

Horacio es el nuevo Chef de The Inn Beach Hotel y The Inn At Centro Histórico. Su formación en la cocina comenzó aquí mismo como ayudante de cocina hace algunos años. Estudió cocina francesa en Le Cordon Bleu en México y trabajó en diversos Hoteles de la Rivera y Mazatlán como chef hasta que se reintegró a The INN como Chef Ejecutivo. Horacio los invita cordialmente a disfrutar de la amplia gama de platillos diseñados especialmente para su deleite.



JAIME DEL RÍO – Gerente de Alimentos y Bebidas

Queremos darle la bienvenida al Lic. Jaime Del Río quien es originario de la Ciudad de México. Egresado de Disney University en Orlando, Florida, Jaime cuenta con una gran experiencia en el área de alimentos y bebidas. Como parte de su carrera, destaca la colaboración en hoteles y restaurantes como NH Collection Monterrey, Blossom & Chester Londres, Hoteles Fiesta Americana y Quinta Real Acapulco. Además cuenta con Certificaciones como Cristal, HACC y Hands on Leader Ship por mencionar algunos. Estamos muy felices de que se haya unido a nuestro equipo y le deseamos el mayor éxito con nosotros.



CULTURA MAZATLAN

De octubre a diciembre y de marzo a junio, Mazatlán se llena de música y arte. Una gran variedad de espectáculos se ofrecen para locales y turistas que quieren disfrutar de algo más que sol y playa.

Los boletos y fechas para asistir a los eventos pueden adquirirse ya sea a través del sistema de ventas en www.culturamazatlan.com, o directamente en la taquilla del Teatro Ángela Peralta de 9:00a.m. a 3:00pm y de 5:00 a 7:00p.m. Si lo requiere, puede pedir más información al nuestro Concierge sobre precios de los eventos que le gustaría asistir.

La edición número 119 del **Carnaval Internacional Mazatlán**, el tercero más importante del mundo, según la Revista Forbes, se realizará del 23 al 28 de febrero de 2017 y estará llena de grandes sorpresas además del color y algarabía que lo caracteriza.

También todos los años se ofrece el **Artwalk**, un tour independiente guiado por los estudios y galerías de diversos artistas en el Centro Histórico de Mazatlán. Conozca a los artistas, disfrute de refrigerios y admire pinturas, grabados, esculturas, fotografía, vitrales y joyería. El Artwalk es una buena opción de sentir el encanto y colorido del arte y arquitectura del Viejo Mazatlán.

El Artwalk se presenta los últimos viernes de cada mes de Noviembre a Mayo, de 4:00 a 8:00p.m, para mayor información habrá lonas y globos afuera de cada sitio.

DATOS ÚTILES

TRANSPORTACION AL AEROPUERTO

Para servicio de transportación desde y hacia el aeropuerto, sugerimos **Playa Sol Tours** donde puede reservar llamando al 01 669 913 7777 o por correo electrónico a: reservations@playasoltours.com
Otra muy buena opción es **King David** puede llamar al teléfono 01 669 914 14 44 o escriba a: info@kingdavid.com.mx

CONTINUE RESERVANDO A TIEMPO

Estamos trabajando para balancear todas las necesidades de nuestros socios y de nuevos visitantes interesados en adquirir los beneficios de los programas vacacionales. Llámenos para verificar espacio hasta con 10 meses de anticipación, recuerde que las fechas con mayor demanda se llenan rápidamente.

PROPINA PARA CAMARISTAS

Muchos de nuestros socios no están seguros de qué cantidad sería apropiada otorgarles a las camaristas por su esfuerzo diario, por lo que hemos simplificado la tarea para ustedes. Al momento de su registro, recepción le preguntará si desea dejar un mínimo de propina diaria por los servicios de ama de llaves. Esto es completamente opcional.

INTERCAMBIOS INTERNOS

Si desea visitar The Inn en una semana diferente de su semana regular, podrá intercambiar su unidad por una del mismo tipo en una semana diferente según disponibilidad. Este intercambio podrá solicitarse 12 meses antes de su plan de visita y deberá hacerse máximo 60 días antes de su semana regular. Las cuotas de mantenimiento para el año que desea intercambiar deberán estar pagadas al solicitar cualquier cambio.

PROGRAMA DEPÓSITO INTERNO

En nuestro continuo esfuerzo de brindarle mejor servicio, le ofrecemos este programa para sus semanas de tiempo compartido en The Inn. En lugar de intentar depositar por medio de RCI sus semanas para uso futuro, usted podrá hacerlo por medio de The Inn Vacation Club utilizando esta herramienta para aprovechar al máximo su tiempo compartido. Si usted no va a usar su semana con nosotros y no quiere perder su semana de uso, llámenos con un máximo de 30 días antes del vencimiento de su semana. Ya sea cambio o depósito aplica una cuota no reembolsable de \$150.00 dólares EE. UU. o su equivalente en pesos al tipo de cambio al hacer su intercambio.

PAGO CON TARJETA DE CREDITO DE TERCEROS

Para poder pagar con tarjeta de crédito, el propietario de la misma deberá ser socio del Inn o un huésped registrado. Los reglamentos fiscales no nos permiten aceptar pagos con tarjetas de crédito de personas que no tengan ningún trato con nosotros. Si un familiar o invitado estará pagando cuotas, le pedimos amablemente una autorización por escrito para aceptar su pago.

NO TODAS LAS REVENTAS SON IGUALES.

Tenga precaución de verificar que algunos beneficios de socios no son transferibles al vender la unidad, así mismo los periodos restringidos de uso no se pueden modificar. Si usted está comprando semanas en reventa, favor de verificar con nuestro Club Vacacional sobre los derechos que sí son transferibles con su compra. Documentos de reventas o compañías de reventas no serán válidas si no están notariadas apropiadamente.

INFORMACION PRECISA Estamos enviando más correspondencia vía correo electrónico, incluyendo el boletín informativo ¿Qué pasa?, nuevo teléfono, domicilio o correo electrónico, favor de notificarnos a members@innatmaz.com